

УДАЛЁННОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ

Удалённое управление устройством возможно для МСК на платформе Android.

Для доступа к этой функции администратору должна быть назначены полномочия:

- **Просмотр** — «Информация об устройствах > Данные об устройстве > Удаленное управление > Просмотр».
- **Управление устройством** — «Информация об устройствах > Данные об устройстве > Удаленное управление > Управление». Доступно, если есть полномочия «Просмотр».
- **Управление буфером обмена** — «Данные об устройстве — Удаленное управление — Буфер обмена». Доступно, если есть полномочия «Управление устройством».

В случае, если при подключении к устройству активна политика профиля ограничений «Запретить захват экрана и дистанционную трансляцию экрана монитора», во время подключения происходят следующие действия:

1. **Локальное сохранение** текущего значения политики.
2. **Временное отключение** действия политики на время подключения.
3. **Автоматическое восстановление** политики после завершения подключения в соответствии с сохранённым значением.

Это позволяет обеспечить корректную работу удалённого доступа без постоянного изменения настроек безопасности устройства.

Примечание

Для удалённого управления устройством необходимо развернуть TURN-сервер, для этого используйте документ:

Инструкция_по_установке_и_настройке_TURN_STUN_серверов

из состава документации SafeMobile.

Чтобы запустить процесс удалённого управления необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть раздел «Данные об устройстве», в списке устройств выбрать нужное устройство.
2. Убедиться, что устройство имеет статус «В сети».
3. Убедиться, что в разделе «Подключение к серверам» присутствует TURN-Server и настроен на ваш TURN. По умолчанию в настройках указан адрес 127.0.0.1. Он должен быть заменён на адрес вашего сервера.
4. В блоке данных «Устройство» нажать кнопку «Удалённое управление», после чего на устройство будет отправлен запрос на установку соединения (рисунок 1).

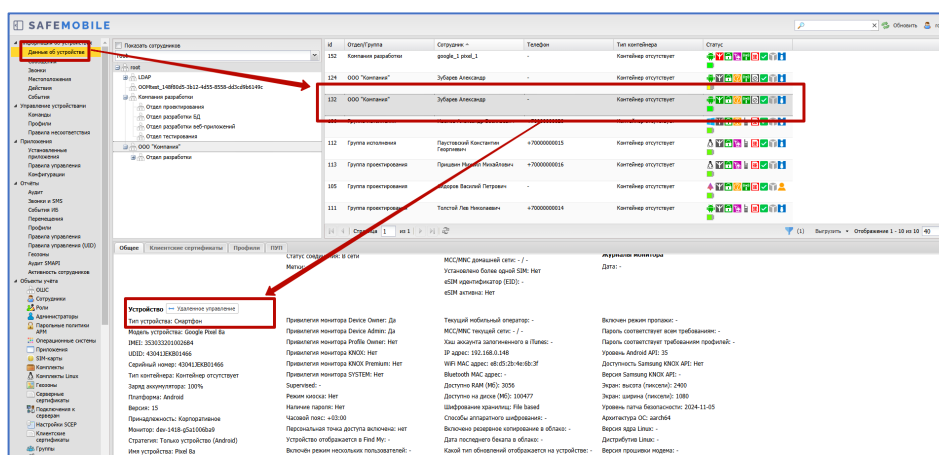


Рисунок 1 - Расположение кнопки «Удалённое управление»

5. Выбрать параметры трансляции (рисунок 2):
 - Качество трансляции:
 - Высокое (1080),
 - Среднее (900),
 - Низкое (600),
 - Режим доступа к устройству (выбор возможен при наличии различных полномочий):
 - Только просмотр,
 - Управление,
 - Работа с буфером обмена (доступно только при выборе режима просмотра «Управление»):
 - Разрешить,
 - Запретить.

Нажать кнопку «Применить».

Параметры сеанса

Перед тем как начать, настройте параметры сеанса, изменить выбор после запуска вы больше не сможете

Качество трансляции:

☒ Высокое (1080)

☐ Среднее (900)

☐ Низкое (600)

Режим доступа:

☒ Только просмотр

☐ Управление

Работа с буфером обмена:

☐ Разрешить

☒ Запретить

[ЗАКРЫТЬ](#) [ПРИМЕНИТЬ](#)

Рисунок 2 - Выбор качества трансляции

6. Подтвердить на устройстве запуск проецирования экрана (рисунок 3).

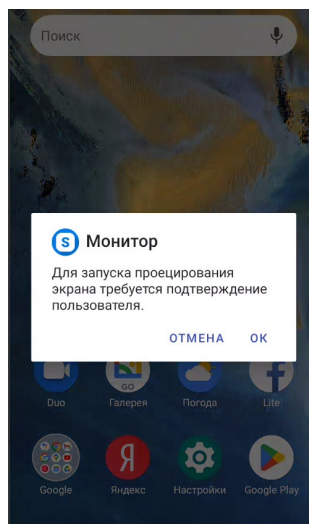


Рисунок 3 - Запрос разрешения на трансляцию экрана

7. На устройстве дать дополнительные разрешения для специальных возможностей (рисунок 4), после чего убрать из памяти устройства приложение «Монитор».

ВАЖНО!

Начиная с Android 11, были внесены изменения в работу разрешений для захвата экрана. Пользователи новых устройств могут получать более детальные запросы на разрешения, появилась возможность выбора между передачей всего экрана и только одного приложения, что дополнительно повышает приватность. На более старых устройствах (до Android 11) такой выбор недоступен, и MDM-агент запрашивает только полный доступ к экрану. Рекомендуется учитывать эти особенности при настройке политик и инструктировании пользователей. SafeMobile повлиять на поведение устройства при запросе удаленного управление не может.

<https://developer.android.com/about/versions/11/privacy/permissions?hl=ru#system-alert>

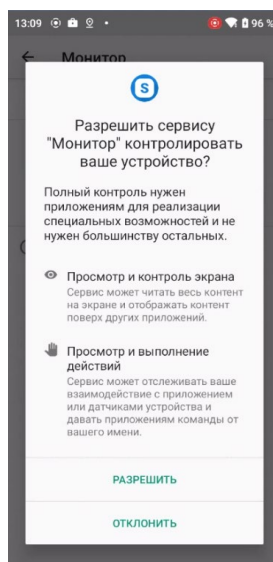


Рисунок 4 - Дополнительные разрешения

После чего на экране ожидания подключения будет отображён экран устройства с управляющими элементами (рисунк 5).

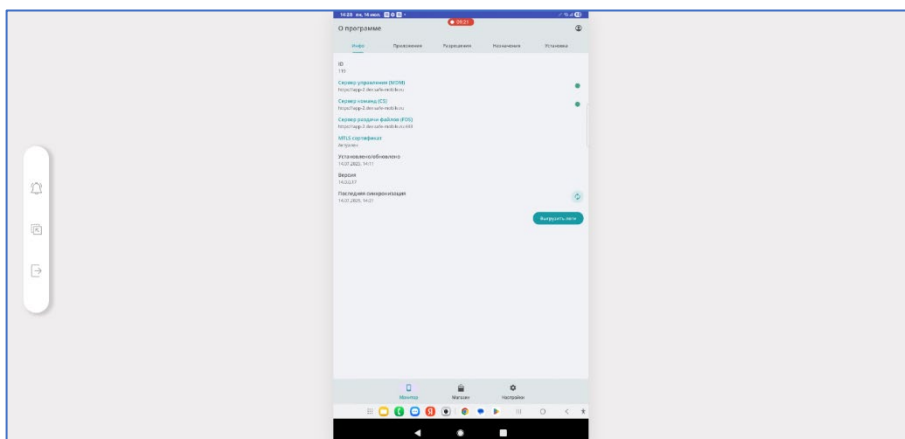


Рисунок 5 - Экран удалённого управления устройством

Для просмотра уведомлений устройства следует нажать кнопку «уведомления», для завершения сеанса следует нажать кнопку «Завершение сеанса» (рисунок 6). Для передачи данных из буфера обмена компьютера в буфер обмена устройства следует нажать кнопку «Буфер обмена».



Рисунок 6 - Расположение кнопок «Уведомления», «Буфер обмена» и «Завершение сеанса»